

Chatbot AI

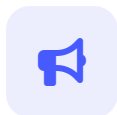
Vinci Group S.r.l.

CONTENUTI

Indice

- 01** Vinci Group in breve
- 02** Il servizio Chatbot AI (valore e casi d'uso)
- 03** Come si "istruisce" il chatbot
- 04** Funzionalità chiave
- 05** Integrazioni e canali
- 06** Integrazione su siti/CMS
- 07** Personalizzazione grafica
- 08** Costi, esempi e contatti

Vinci Group S.r.l. - Competenze



Digital marketing

- Sviluppo
- Posizionamento sui motori di ricerca (SEO)
- Gestione campagne pubblicitarie
- Sviluppo grafica e brand identity (web e stampa)



Consulenza

- Marketing strategico
- Supporto direzionale per visione sostenibile di sviluppo e obiettivi



Sviluppo

- Startup innovativa
- Progetti commerciali proprietari per monetizzare nella digital economy

Chatbot AI - Ruoli e benefici



Agente di Customer service

Supporto immediato e continuativo per i clienti



Agente di vendita

Guida all'acquisto e conversione dei lead



Motore di ricerca intelligente

Accesso rapido e preciso alle informazioni



Miglioramento delle performance di ingaggio

- ✓ Fase valutativa: Supporto nella scelta e decisione d'acquisto
- ✓ Fase di upselling: Incremento del valore medio degli ordini

 **Veloce nella fase di realizzazione per ogni cliente**



POSSIBILITÀ OPERATIVA

Possibilità di intervenire nel flusso della chat con il singolo utente

Apprendimento e base di istruzione

Il sistema di apprendimento può avvenire tramite:



Link di un sito



Documenti PDF



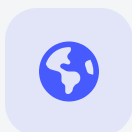
Testo semplice



La base di istruzione

Può essere fatta anche solo in italiano o
altra lingua

Internazionalizzazione



Il sistema è **già internazionalizzato** per rispondere in:

IT Italiano

EN Inglese

FR Francese

ES Spagnolo

DE Tedesco

Integrazioni - Canali

Integrazione con:



Whatsapp Business



Facebook Messenger



DM di Instagram

Integrazioni - API e siti

Servizi API esterni (esempi)



Sistemi di spedizione



Meteo



CRM



Chatbot

API DATA



API Esterne

CMS o siti custom



Integrazione su CMS (Wordpress, Shopify)



Integrazione su sistemi custom con HTML

Aspetto grafico del chatbot

È possibile personalizzare:

- 1 Icona del chatbot
- 2 Colore
- 3 Testo della nuvoletta che appare
- 4 Domande preformattate



Costi

Settaggio iniziale

Pagamento una tantum

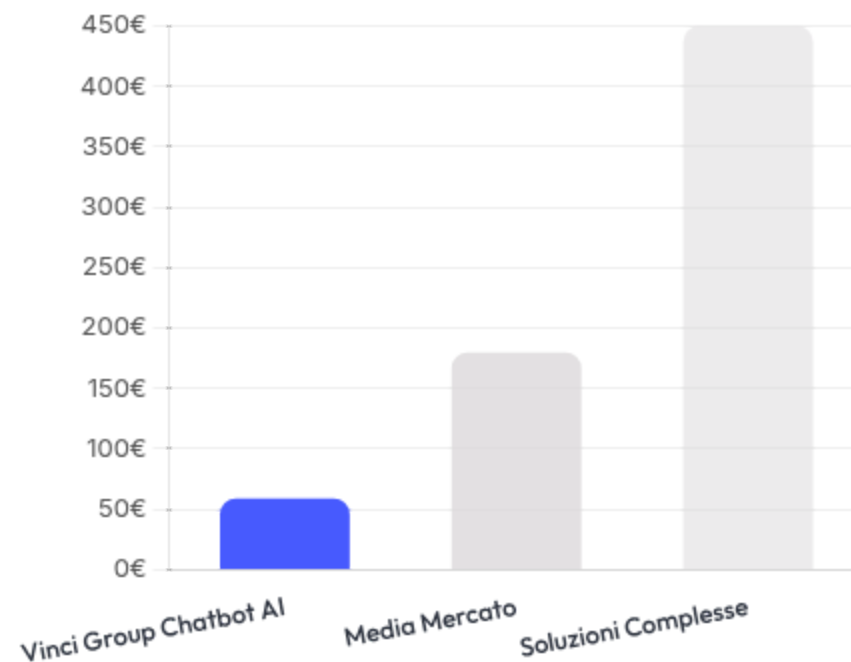
600€ + IVA

Canone mensile

a partire da (fino a 10.000 messaggi/mese)

59€ /mese + IVA

Confronto con il Mercato



Novità

FASE 1



Automazioni

Basate su eventi interni ed esterni.



Nuova pagina Statistiche

Con nuove metriche ed export.



Gestione Contatti

Liste per lead e campagne.

FASE 2



Centralino AI

Agente vocale collegato a un numero di telefono per gestire chiamate in entrata ed uscita.



Knowledge Base & RAG

Avanzati, con supporto a cataloghi e-commerce e rescheduling allenamenti.



Workspace

Per gestire più clienti e progetti.

Esempi e servizi correlati

Esempi

LEAD GENERATION

<https://task2me.it/> 

TUTOR COACHING

<https://revenuemanagement.chat/> 

AGENTE TOUR OPERATOR TERRITORIALE

<https://siciliamagica.com> 

Altri servizi correlati

specializzati sul turismo

 **SEO strategica**
con oltre 15 anni di esperienza

 **Gestione Campagne Google Ads**
Siamo Google Partner

 **RMS per la Gestione dinamica dei prezzi**
(Price management e Revenue Management) +
Consulenza dedicata

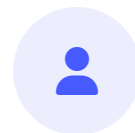
Contatti Vinci Group S.r.l.



Giuseppe
Sales Manager

✉ giuseppe@vincigroup.srl

☎ +39 329 937 3888



Daniele
CEO

✉ daniele@vincigroup.srl

☎ +39 328 846 8204



Partita IVA e Codice Fiscale: **03651310835**

Grazie

Vinci Group S.r.l.

